

「地域福祉計画策定」のための アンケート調査単純集計結果

調査実施主体	真鶴町 真鶴町社会福祉協議会 真鶴町国民健康保険診療所		
調査目的	「真鶴町地域福祉計画・活動計画」を策定の基礎資料とするため		
調査期間	平成28年3月4日から平成28年3月28日まで		
調査方法	自治会配布及び郵送調査		
調査対象	真鶴町全世帯		
対象世帯数	3, 296世帯		
	自治会配布世帯	1, 658世帯	
	郵送配布世帯	1, 638世帯	
	調査不能世帯	22世帯	(郵送不明返却)
調査世帯数	3, 274世帯		
回答世帯数	1, 779世帯	54.3%	
	自治会配布	1, 257世帯	75.8%
	郵送配布	522世帯	32.3%

1. はじめに、あなた自身についてお聞きします

F 1 あなたの年齢を教えてください（平成28年1月1日現在で記入してください）。

1	20歳未満	2人	2	20～29歳	9人	3	30～39歳	53人	4	40～49歳	137人
5	50～59歳	269人	6	60～64歳	216人	7	65～69歳	274人	8	70～74歳	303人
9	75～79歳	233人	10	80～84歳	165人	11	85歳以上	106人	回答数計 1,767人		

未回答 12

F 2 あなたのお住まいの地区はどちらですか。

1	東	143人	2	西	160人	3	丸山	140人	
4	城口	149人	5	城北	348人	6	みさき	150人	
7	土肥道	166人	8	岩中央	160人	9	山ゆり	141人	
10	わからない（住所の表示はどちらですか○をしてください 真鶴町真鶴 ・ 真鶴町岩 ）							回答数計	1,750人
		・真鶴 129人		・岩 58人		・不明（未記入） 6人			

未回答 29

F 3 現在お住まいの地区には、どのくらいの期間お住まいですか。

1	1年未満	30人	2	1年～5年未満	95人	3	5年～10年未満	140人
4	10年～20年未満	260人	5	20年以上	1,231人	回答数計 1,756人		

未回答 23

F 4 あなたの性別を教えてください。

1	男性	773人	2	女性	970人	回答数計	1,743人
---	----	------	---	----	------	------	--------

未回答 36

F 5 あなたの現在の仕事についてうかがいます。（○は主なもの1つ）

1	会社員・団体職員	271人	2	公務員	33人	3	農業・漁業等	27人
4	商業・工業等	81人	5	パート・アルバイト・フリーター	272人			
6	学生	1人	7	家事専業	295人	8	無職	687人
9	その他	89人	回答数計 1,756人					

未回答 23

F 6 あなたの世帯の家族構成を教えてください。（○はいくつでも）

1	本人（あなた）	1,760人	2	父	51人	3	母	172人	
4	祖父・祖母	25人	5	夫	478人	6	妻	571人	
7	息子（婿）	293人	8	娘（嫁）	225人	9	兄弟姉妹	59人	
10	子ども	347人	11	孫	104人	12	その他	13人	
								回答数計	4,098人

F 7 あなたを含めた家族の人数をご記入ください。

人数（ ）人

- ・ 1人世帯 370世帯 ・ 2人世帯 636世帯 ・ 3人世帯 369世帯 ・ 4人世帯 214世帯
- ・ 5人世帯 105世帯 ・ 6人世帯 44世帯 ・ 7人以上世帯 13世帯

回答数計 1,751世帯

未回答 28

2. 福祉について

問1 あなたは、「福祉」に関心をお持ちですか。

(○は1つだけ)

1	とても関心がある	652	2	やや関心がある	878
3	あまり関心がない	190	4	まったく関心がない	16

回答数計 1,736 未回答 43

↓ (問1で「ある」1・2 と答えた方)

問1-1 「福祉」のどのような分野に関心がありますか。

(○はいくつでも)

1	子どもに関する福祉	507
2	高齢者に関する福祉	1,349
3	障がいのある人に関する福祉	553
4	1～3以外の支援を要する人に対する福祉	135
5	その他	15

回答数計 2,559

問2 「福祉」のあり方は、どのようにあるべきだと思いますか。

(○は1つだけ)

1	福祉を必要とする人は、家族や親せきが面倒をみればよい	40
2	福祉は、国や市町村といった行政の責任で行うべき	329
3	福祉は、行政と住民が協力しながら、地域で支え合うべき	1,291
4	その他	46

回答数計 1,706 未回答 73

問3 あなたは、住民が「福祉」について理解を深めるためには、どのような機会が必要だと思いますか。

(○はいくつでも)

1	福祉の制度、サービス、理念や考え方などについて学ぶこと	880
2	介護体験や介護を必要とする人の疑似体験など、体験学習をすること	450
3	介護を必要とする人やその家族などの話を聞いたり、交流したりすること	892
4	手話や点字、介護方法などの技術を習得すること	176
5	住民が地域の福祉についての課題を気軽に話し合える場をつくること	970
6	特に必要なことはない	47
7	その他	40

回答数計 3,455

問4 子どもたちに対する福祉教育（思いやりの心や福祉への理解と参加の心を育てる教育）について、あなたが最も大切だと思うことは何ですか。

（○は1つだけ）

1 学校教育の中で学ぶ	449	2 家庭の中で学ぶ	329
3 地域の活動などを通じて学ぶ	471	4 生活していく中で自然に身に付ける	424
5 特に必要ない	12	6 その他	29

回答数計 1,714 未回答 65

問5 あなたは、「福祉」を推進するには、どのような形が望ましいと思いますか。

（○は1つだけ）

1 家庭や地域でお互いが支え合い、助け合いのできるまち	326
2 行政のリードのもと、充実した福祉サービスを受けることのできるまち	532
3 行政と住民が協力し合い、ともに福祉の課題に取り組むことのできるまち	717
4 ボランティアやNPOなどの住民活動が活発に行われるまち	80
5 わからない	74
6 その他	8

回答数計 1,737 未回答 42

3. 民生委員・児童委員について

問6 あなたは、民生委員・児童委員の制度を知っていますか。

（○は1つだけ）

1 よく知っている	370	2 名前だけ知っている	1,157	3 知らない	194
-----------	-----	-------------	-------	--------	-----

回答数計 1,721 未回答 58

↓（問6で「知っている」1・2 と答えた方）

問6-1 あなたが知っている地域福祉に関する民生委員・児童委員の活動はどれですか。

（○はいくつでも）

1 日常生活についての悩みや心配ごとの相談	753
2 行政などの福祉サービスに関する情報提供	515
3 高齢者・障害者等で支援が必要な人への声かけや訪問	891
4 子どもに関する相談	414
5 その他	34
6 特にない	126

回答数計 2,733

問7 あなたは、お住まいの地区を担当する民生委員・児童委員を知っていますか。

（○は1つだけ）

1 よく知っている	193	2 名前だけ知っている	355	3 知らない	1,165
-----------	-----	-------------	-----	--------	-------

回答数計 1,713 未回答 66

4. 生活に関することについて

問8 あなたは、これからも現在住んでいる地域に住み続けたいと思いますか。

(○は1つだけ)

1 住み続けたい	1,112	2 住み続けたくない	92	3 どちらともいえない	530
回答数計 1,734 未回答 45					

問9 あなたのお住まいの地域の人々は、信頼できると思いますか。

(○は1つだけ)

1 強くそう思う	235	2 どちらかといえばそう思う	881	3 どちらともいえない	492
4 どちらかといえばそう思わない	80	5 まったくそう思わない	36		
回答数計 1,724 未回答 55					

問10 あなたは、ご近所の方と、ふだんの程度のおつきあいをしていますか。

(○は1つだけ)

1 困っているときに、相談をしたり助け合ったりするなど、親しくおつきあいしているお宅がある	544
2 たまに立ち話をする程度	754
3 会えばあいさつはするが、それ以上の話はしない	383
4 つきあいがほとんどない	60
回答数計 1,741 未回答 38	

問11 あなたは、今の近所づきあいに満足していますか。

(○は1つだけ)

1 満足している	347	2 ある程度満足している	881	3 あまり満足していない	154
4 満足していない	69	5 どちらともいえない	276	6 その他	11
回答数計 1,738 未回答 41					

問12 あなたの近所づきあいの考え方は、次のどれに近いですか。

(○は1つだけ)

1 親しく相談したり助け合ったりするのは当然である	574
2 わずらわしいと感じることもあるが、日常生活の中で便利なことが多いので必要である	701
3 わずらわしいことが多いので、あまりしたくない	179
4 なくても困らないので、必要がない	88
5 わからない	140
6 その他	37
回答数計 1,719 未回答 60	

問13 毎日の暮らしの中での困りごとはどのようなことですか。

(○は3つまで)

1 買い物や通院などの外出が不便	426	2 力仕事(家具の移動など)ができない	271
3 家事労働(炊事、洗濯など)がきつい	69	4 庭仕事(草取りなど)ができない	168
5 機械類・電化製品の使い方などがわからない	113	6 話し相手、遊び相手が少ない	119
7 ごみ出しが困難	61	8 近所づきあいがうまくいかない	40
9 運動する場所や機会の不足	299	10 生涯学習などの場所や機会の不足	153
11 特になし	734	12 その他	62

回答数計 2,515

問14 必要な支援を受けることができず、地域から孤立し、生活上の諸課題を抱えている人たちが、あなたの暮らす地域にいるかどうかを知っていますか。

(○は1つだけ)

1 よく知っている	62	2 聞いたことはある	253	3 知らない	1,387
-----------	----	------------	-----	--------	-------

回答数計 1,702 未回答 77

問15 日々の暮らしの中で困りごとを抱える人たちから助けの求めがあった時、あなた自身はどう対応したいと思いますか。

(○は1つだけ)

1 積極的に対応したい	115	2 できるだけ対応したい	1,145
3 対応したいができれば避けたい	312	4 かかわりたくないのので何もしない	45
5 その他	69		

回答数計 1,686 未回答 93

↓ (問15で「避けたい・かかわりたくない」3・4 と答えた方)

問15-1 そのように考えるのはどのような理由からですか。

(○は1つだけ)

1 対応したいが忙しいから	85	2 対応したいが家族が反対するから	6
3 対応の方法がわからず不安だから	111	4 人とのつきあいが苦手だから	62
5 時間をさくのが惜しいから	17	6 他人の問題で自分には関係ないから	16
7 興味がないから	13	8 その他	37

回答数計 347 未回答 10

↓ (問15で「対応したい」1・2 と答えた方)

問15-2 あなたやご家族に助けが必要になった時、どのような支援をしてほしいと思いますか。

(○はいくつでも)

1 安否確認の声かけ	669	2 心配ごとなどの相談相手	282
3 子どもの短時間の預かり	63	4 買い物の手伝い	261
5 家事の手伝い	116	6 外出の手伝い	122
7 ごみ出しの手伝い	127	8 急病になった時の看病	241
9 介護を必要とする人の短時間の預かり	230	10 災害時の手助け	749
11 日常的な話し相手	174	12 特になし	82
13 その他	32		

回答数計 3,148

問16 あなたは、「こんなことであれば私にもできる」と思うことはありますか。

(○はいくつでも)

1 声かけ・見守り (安否の確認)	1,107	2 話し相手	603
3 短時間の子どもの預かり	146	4 外出 (買い物や通院) の手伝い	305
5 庭の手入れや掃除の手伝い	222	6 災害時の避難の手助け	608

回答数計 2,991

問17 あなたは、地域の役割についてどのようなことを期待しますか。

(○は3つまで)

1 緊急事態が起きたときの対応	1,297	2 地域における決まりごと (ルール) の徹底	295
3 交通安全や防災・防犯などの活動	577	4 地域の道路や公園などの清掃活動	188
5 リサイクル活動や自然保護の活動	120	6 住民間トラブルの仲介・解決	75
7 子どもや高齢者・障がいのある人への手助け	546	8 祭りや運動会などの住民間の交流	205
9 行政・社会福祉協議会との連携	291	10 特にない	106
11 その他	17		

回答数計 3,717

5. 地域活動やボランティア活動について

問18 あなたは、現在、自治会や子ども会、老人クラブの活動など、地域活動をしていますか。

(○は1つだけ)

1 現在活動している	381
2 過去に活動したことがあるが、現在は活動していない	494
3 活動したことがない	837

回答数計 1,712 未回答 67

↓ (問18で「活動している」1 と答えた方)

問18-1 どんな活動をしていますか。

(○はいくつでも)

1 自治会の活動	243	2 子ども会・PTAの活動	51
3 老人クラブの活動	95	4 女性団体の活動	29
5 消防団の活動	9	6 その他	47

回答数計 474

問18-2 どのような目的で活動していますか。

(○は1つだけ)

1 地域での支え合い	189	2 隣近所とのふれあいを求めて	50
3 自分自身の勉強や意識の向上	53	4 役回りなどで仕方なく	45
5 ただなんとなく	19	6 その他	19

回答数計 375 未回答 6

↓ (問18で「活動していない、したことがない」2・3 と答えた方)

問18-3 現在活動していない理由はなんですか。

(○は3つまで)

1 勤務などの都合で機会がない	339	2 引越して間もない	41
3 活動の方法がわからない	142	4 時間がない	258
5 興味がない	98	6 活動内容が大変だから	56
7 体調がすぐれない	236	8 知り合いがいない	87
9 いやな思いをしたくない	93	10 役が回ってこない	56
11 家の人が気にする	11	12 自信がない	129
13 自治会に入っていない	194	14 その他	90

回答数計 1,830

問19 あなたは、問18のような地域での活動以外に、個人的にボランティア活動に参加したことがありますか。

(○は1つだけ)

1 現在参加している	138
2 以前に参加したことがあるが、現在参加していない	388
3 まったく参加したことはないが、今後参加したい	413
4 まったく参加したことはなく、今後も参加したいとは思わない	523
5 その他	98

回答数計 1,560

↓ (問19で「参加している、したことがある」1・2 と答えた方)

問19-1 あなたは、どのようなボランティア活動に参加してきましたか。

(○はいくつでも)

1 ひとり暮らしなどの高齢者の援助	82
2 子育て支援や子どもの世話	48
3 障がいのある人(子ども)の援助	50
4 健康づくりや栄養・食生活に関する活動	69
5 スポーツ・文化・レクリエーション・生涯学習に関する活動	223
6 地域づくりに関する活動	126
7 青少年の健全な育成に関する活動	60
8 災害ボランティア活動	47
9 その他	69

回答数計 774

問19-2 ボランティア活動に参加をして、よかった点はどのようなことですか。

(〇はいくつでも)

1	新しい経験ができた	207	2	人から感謝される幸せを感じた	149
3	やりがいや生きがいを感じた	113	4	人との協調性が身についた	101
5	新しい知識や技術が身についた	88	6	多くの人と知り合いになれた	245
7	社会の役に立てることに喜びを感じた	143	8	視野が広がり、物事のとらえ方が変わった	125
9	今までの自分の経験や知識を生かせた	149	10	人に対して思いやりが持てるようになった	84
11	特にない	36	12	その他	11

回答数計 1,451

問19-3 よりよい活動を進める上で改善が求められていること(求められていたこと)はありますか。(〇はいくつでも)

1	活動に関する情報収集や情報発信をする場、機会が少ない	230
2	活動の拠点となる場所が少ない	104
3	他の団体等との連携が難しい	75
4	参加者がなかなか集まらない	176
5	活動のリーダー役になる人がいない	102
6	トラブル等が発生したときの責任が重い	82
7	経済的負担が大きい	40
8	その他	26

回答数計 835

問20 あなたは、今後、福祉に関わる地域活動やボランティア活動などに参加したいと思いますか。

(〇はいくつでも)

1	高齢者福祉(声かけ・見守り活動、趣味活動等への協力、施設訪問など)	523
2	障害福祉(手話や音読・点字訳、外出支援、施設訪問など)	100
3	児童福祉・子育て支援(子育て相談や子育てサークル支援など)	131
4	青少年健全育成(登下校時の子どもの見守り、子ども会等への協力など)	163
5	健康づくり(健康運動教室等への協力など)	316
6	防災・防犯(地域防災・防犯活動など)	330
7	その他	147
8	参加したくない	455

回答数計 2,165

↓ (問20で「参加したくない」8 と答えた方)

問20-1 参加したくないのはなぜですか。

(○は3つまで)

1 福祉活動に関心がないから	26	2 時間的に余裕がないから	208
3 気恥ずかしいから	23	4 活動に関する情報がないから	34
5 一緒に参加する仲間がないから	44	6 参加するきっかけがないから	70
7 家族等の理解・協力が得られないから	10	8 活動に活かせる知識・経験がないから	103
9 高齢や健康上の理由で無理だから	292	10 その他	25

回答数計 835

問21 今後、地域における支え合い、分かち合い活動を活発化することが重要になってきます。そのためにはどのようなことが重要だと思いますか。

(○は3つまで)

1 地域における福祉活動の意義と重要性をもっとPRする	530
2 地域でボランティアなどの活動拠点となる場所を整備する	371
3 地域における福祉活動の活動費・運営費などの資金的な援助を行う	239
4 リーダーや福祉活動に携わる人を養成する	333
5 福祉活動の相談・指導を担当する専門職員の充実を図る	392
6 困っている人と助けることのできる人をつなぐ人材を育成する	407
7 助け合いの場や組織の情報を得やすくする	438
8 介護やボランティア活動の方法などに関する研修を行う	152
9 学校教育や社会教育での福祉教育を充実する	317
10 特にない	103
11 その他	27

回答数計 3,309

問22 真鶴町では、地域における支え合い、分かち合い活動を活発化するために、有償ボランティア制度を考えています。有償ボランティアの方へは、いくらぐらいが妥当と考えますか。

※ 買い物の手伝いやごみ出しの手伝いなどを、他人に有償でお手伝いしてもらった場合、個人で支払う金額として、1時間あたりの単価をお答えください。

(○は1つだけ)

1 300円以下	273	2 400円	107	3 500円	712
4 600円	90	5 700円以上	225	6 その他	120

回答数計 1,527 未回答 252

参考：アルバイトやパートの方の、労働基準法に基づく1時間あたりの最低賃金は、神奈川県の場合1時間約900円ですが、有償ボランティアはこの対象にはなりません。

6. 福祉サービスに対する意識について

問23 あなたは、現在「福祉サービス」に関する情報を主にどこから（どのようにして）入手していますか。

(○はいくつでも)

1 町役場の窓口	421	2 地域包括支援センターの窓口	58
3 町社会福祉協議会の窓口	177	4 民生委員・児童委員	39
5 ケアマネージャーやホームヘルパー	156	6 家族や親せき	145
7 近所の人	184	8 職場等の同僚	49
9 友人・知人	285	10 社協まなづる	332
11 自治会の回覧板・お知らせ	666	12 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	305
13 インターネット	118	14 診療所・高齢者施設等	99
15 保育所、幼稚園、小中学校	37	16 子育て支援まなっこ広場	20
17 町民センター・情報センター	147	18 情報を得る方法がわからない	169
19 情報を得る必要がない	67	20 その他	34

回答数計 3,508

問24 あなたが生活上で困ったり、「福祉サービス」が必要になったりしたとき、だれ（どこ）に相談しますか。

(○はいくつでも)

1 町役場の窓口	1,157	2 地域包括支援センターの窓口	161
3 町社会福祉協議会の窓口	480	4 民生委員・児童委員	96
5 ケアマネージャーやホームヘルパー	162	6 家族や親せき	529
7 自治会の役員	96	8 職場等の同僚	56
9 友人・知人	388	10 診療所・高齢者施設等	136
11 福祉活動をしている民間団体	54	12 保育所、幼稚園、小中学校	9
13 子育て支援まなっこ広場	9	14 相談するところがない	44
15 相談はしない	34	16 その他	13

回答数計 3,424

問25 あなた自身やあなたのご家族は、これまでに、「福祉サービス」の利用に際して不都合を感じたり、不満に思ったりしたことがありますか。

(○は1つだけ)

1 ある	181	2 ない	1,304
------	-----	------	-------

回答数計 1,485 未回答 294

↓ (問25で「ある」1 と答えた方)

問25-1 不都合を感じたり、不満に思ったりしたことはどのようなことですか。

(○はいくつでも)

1	どこに利用を申し込めばよいのかわからなかった	86
2	利用手続きがわずらわしかった	43
3	窓口の対応が悪かった	37
4	福祉サービスに関する情報が入手しづらかった	65
5	金銭的な負担が大きいので利用しづらかった	24
6	利用したい福祉サービスが利用できなかった	28
7	福祉サービス内容に満足できなかった	29
8	その他	18

回答数計 330

問26 あなたは「福祉サービス」を安心して利用するために、どのようなことが必要だと思いますか。

(○は3つまで)

1	福祉サービスに関する情報提供を充実する	1,095
2	福祉サービスの選択についての相談対応を充実する	700
3	福祉サービスに関する苦情や福祉サービス事業者とのトラブル解決の支援体制を整える	253
4	福祉サービスの内容を評価するしくみを整える	164
5	行政や福祉サービス事業者の情報公開を進める	459
6	住民が福祉に関する法律や制度等を学習できる機会を増やす	201
7	福祉サービス利用者の権利を守るしくみを整える	199
8	特にない	90
9	その他	16

回答数計 3,177

7. 災害時に関することについて

問27 あなたは、災害に対して、地域で最も重要だと思うものは何ですか。

(○は1つだけ)

1	隣近所の助け合い	938	2	災害に備えた日頃の訓練	163
3	自主防災組織(自治会)の活動	147	4	行政の防災対策の充実	369
5	わからない	70	6	その他	16

回答数計 1,703 未回答 76

問28 あなたの家族や近隣には、災害時要援護者*の方はいらっしゃいますか。

(○は1つだけ)

1 家族にいる	337	2 近隣にいる	292
3 いない	536	4 わからない	488

回答数計 1,653 未回答 126

※「災害時要援護者」とは、災害時に情報把握、避難行動、避難所生活などに支援を必要とする方のことで、一般的に、高齢者、障がいのある人、乳幼児、妊産婦などの方々がその対象としてあげられています。

↓ (問28で「家族にいる」1 と答えた方)

問28-1 災害時に、災害時要援護者*が避難する方法を家族内で決めていますか。

(○は1つだけ)

1 決めている	132	2 決めていない	197
---------	-----	----------	-----

回答数計 329 未回答 8

問29 あなたは、災害が発生したときに、災害時要援護者*の方のために、どのような助け合いや協力ができますか。(○はいくつでも)

1 安否確認(声かけ)	1,207	2 家族への連絡	664
3 安全な場所への避難手助け	923	4 応急手当	194
5 一時的な保護	275	6 相談・話し相手	246
7 その他	38		

回答数計 3,547

問30 あなたは、災害時要援護者*を支援するときに、必要だと思われる個人情報を地域で共有しておく必要があると思いますか。(○は1つだけ)

1 必要だと思う	1,280	2 必要だと思わない	232
----------	-------	------------	-----

回答数計 1,512 未回答 267

8. 真鶴町社会福祉協議会について

問31 あなたは、真鶴町の社会福祉協議会を知っていますか。

(○は1つだけ)

1 よく知っている	344	2 名前だけ知っている	1,003	3 知らない	315
-----------	-----	-------------	-------	--------	-----

回答数計 1,662 未回答 117

↓ (問31で「知っている」1・2 と答えた方)

問31-1 あなたは、社会福祉協議会がどのような仕事をするところだと思いますか。

(○は1つだけ。)

1 地域の福祉を推進する民間の団体	274	2 介護保険サービスを提供する民間企業	40
3 地域福祉推進と介護保険サービスを提供する団体	460	4 町役場の機関の1つで役場の仕事を行う団体	216
5 どのような仕事をしているのかわからない	303	6 その他	4

回答数計 1,297 未回答 50

問3 1-2 あなたが知っている社会福祉協議会の活動はどれですか。

(○はいくつでも)

1	孤立しがちな高齢者などへの見守り訪問や声かけ等（配食サービスやミニデイサービス事業）	467
2	障がいのある人たちの生活や社会参加の支援（在宅重度障害児者福祉タクシー助成事業等）	340
3	ひとり親家庭などの子育て支援（ひとり親家庭親子のつどい、まなっこひろばの支援事業）	200
4	認知症の人などの金銭管理や福祉サービスの利用援助（日常生活自立支援事業）	182
5	低所得者などへの生活資金等の貸付（生活福祉資金等の貸付事業）	134
6	介護などが必要な人たちが在宅生活を続けていくための支援（居宅介護支援老人デイサービス事業）	597
7	福祉総合相談サービス事業（福祉法律相談事業）	291
8	ボランティア活動の相談や支援などを行うボランティアセンター運営	139
9	社会福祉大会・社協まなづる発行などの広報事業	722
10	赤い羽根・年末たすけあいなどの共同募金運動	742
11	その他	18

回答数計 4,012

問3 2 あなたは、社会福祉協議会で発行している広報誌「社協まなづる」を読んでいますか。

(○は1つだけ)

1	よく読んでいる	346	2	ときどき読んでいる	665
3	見出しを読む程度	233	4	まったく読んでいない	257
5	発行していることを知らない	155	6	その他	3

回答数計 1,659 未回答 120

問3 3 あなたは、社会福祉協議会の会費が福祉事業に使われていることを知っていますか。

(○は1つだけ)

1	知っている	678	2	知らない	933
---	-------	-----	---	------	-----

回答数計 1,611 未回答 168

問3 4 あなたが、社会福祉協議会に期待することは、次のどれですか。

(○は3つまで)

1	地域の福祉課題に、積極的に取り組むこと	833
2	障がいのある人やひとり暮らし老人など、生活に不安のある人たちが気軽に相談できること	946
3	地域に孤独な人がいないまちづくりをしていくこと	486
4	福祉、ボランティア、住民活動の中心的役割を果たすこと	553
5	在宅サービス提供者として中心的役割を果たすこと	308
6	子育て支援活動の中心的役割を果たすこと	178
7	特にない	118
8	その他	20

回答数計 3,442

9. 真鶴町国民健康保険診療所について

問35 現在、診療所は指定管理者制度を導入し、民間の経営ノウハウを生かした運営をしています。今後、あなたが、診療所に期待することは、次のどれですか。

(○は3つまで)

1 外来診療科目や医師を充実すること	1,107
2 夜間や休日などの緊急時に受け入れをすること	927
3 自宅を訪問してくれるような在宅医療が充実すること	463
4 看護師が自宅に訪問してくれる（訪問看護）サービス	202
5 近隣市町の病院と連携が取れていること	736
6 診療所へ通院する際の送り迎えをしてもらえること	96
7 病気を予防する健康診断やがん検診を充実すること	345
8 診療所の建物や設備を充実すること	111
9 その他	56

回答数計 4,043

問36 病気の部位や種類ごとに医療機関を変えるのではなく、身近で何でも診てくれる「かかりつけ医」を持つ必要性が求められていますが、あなたにとっては次のどちらが「安心」ですか。

(○は1つだけ)

1 病気の部位や種類（整形外科・循環器科など）ごとに医療機関を持つ	326
2 病気の部位・種類や年齢にこだわらず、身近で何でも診てくれる「かかりつけ医」を持つ	1,263

回答数計 1,589 未回答 190

問37 診療所では自宅を訪問して診察する在宅医療を積極的に実施しています。入院や通院する医療から在宅医療に変わることについて、どのような不安を感じますか。

(○は3つまで)

1 家族に負担がかかってしまうこと	673
2 これまでより医療費が高額になってしまうこと	537
3 自宅に医師や看護師が入ってくることに不安	81
4 夜間や休日などの緊急時にどうしたらよいかということ	745
5 お隣さんや近所から見られてしまうこと	32
6 どのように導入したらよいかわからないこと	313
7 自宅で看取ること	153
8 特に感じない	250
9 その他	55

回答数計 2,839

10. 最後にお聞きします

問38 住民が共に助け合い、支え合い、だれもが安心して暮らすことができるまちづくりを進めるために、ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

自由記述総件数 303件

記述内容別（町役場所管課別に集計）

※内容が複数の場合があるため、総件数と一致しない（所管課毎も同様）

健康福祉課 193件

・高齢者に関するもの	21件
・老人クラブに関するもの	2件
・居場所、交流の場に関するもの	6件
・ボランティアに関するもの	21件
・保健事業、医療に関するもの	14件
・相談（体制、役割）に関するもの	9件
・介護保険に関するもの	7件
・介護施設、事業者に関するもの	5件
・子育て（保育、見守り含む）に関するもの	18件
・健康福祉に係る情報提供に関するもの	9件
・民生児童委員に関するもの	8件
・障害者に関するもの	3件
・関連団体の連携等に関するもの	4件
・生活保護に関するもの	2件
・あいさつ、声かけ等に関するもの	11件
・計画アンケートに関するもの	12件
・福祉健康生活等に係る考え方や感想など	53件

企画調整課 58件

・政策、財政に関するもの	15件
・合併に関するもの	6件
・自治会（コミュニティ）に関するもの	28件
・イベント、催し物に関するもの	3件
・広報、情報等に関するもの	6件
・公的施設に関するもの	3件

まちづくり課	44件	
・バス（コミュニティ、公共）に関するもの		18件
・道路に関するもの		11件
・空屋に関するもの		8件
・街灯に関するもの		5件
・跨線橋エレベーターに関するもの		5件
・公園に関するもの		3件
総務課	23件	
・職員に関するもの		3件
・防災（放送含む）に関するもの		11件
・施設（岩小含む）に関するもの		4件
・交通に関するもの		4件
・防犯に関するもの		1件
町民生活課	12件	
・環境（ゴミ、犬猫）に関するもの		6件
・国保（税、診療所）に関するもの		7件
産業観光課	9件	
・観光（半島、駅）に関するもの		4件
・産業、商店に関するもの		5件
税務収納課		1件
教育委員会		10件
議会		2件
社会福祉協議会		11件
国民健康保険診療所		21件